

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Платформа «Соседи / Свои» · svoisosedi.ru · Редакция от 27.07.2026

Настоящая oferta является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Качаева Романа Олеговича, ИНН: 502720983930, ОГРНИП: 321508100165938 (далее — Исполнитель) заключить Договор возмездного оказания услуг (далее — Оферта, Договор) на приведённых ниже условиях.

Настоящая Оферта, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной offerтой. Акцептом (принятием) условий Оферты является совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:

- регистрация учётной записи на Платформе;
- оплата Услуг посредством функциональных возможностей Платформы;
- фактическое использование платных функций Платформы после ознакомления с Офертой.

Акцепт Оферты означает, что:

- Заказчику понятны все условия Оферты;
- все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без оговорок и ограничений;
- Заказчик имел возможность получить у Исполнителя разъяснения относительно Оферты;
- условия оказания Услуг соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

При несогласии с условиями Оферты Заказчик обязан воздержаться от оплаты Услуг и прекратить использование платных функций Платформы.

1. Термины

Платформа — информационная система «Соседи / Свои» (мобильное приложение и/или веб-версия), предназначенная для поиска, организации и участия в офлайн-мероприятиях, а также связанных сервисов (карта событий, записи, платежи, рейтинги, программа лояльности, партнёрские привилегии).

Заказчик — физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель) либо уполномоченный представитель юридического лица, акцептовавшее Оферту.

Житель — пользователь Платформы, использующий её для поиска и участия в мероприятиях.

Организатор/Блогер — пользователь Платформы, создающий и проводящий мероприятия, в том числе блогер / амбассадор.

Партнёр — лицо, размещающее предложения, скидки, промокоды и иные привилегии для пользователей Платформы на условиях отдельного соглашения и/или настоящей Оферты.

Услуги — возмездные услуги Исполнителя по предоставлению доступа к функциональным возможностям Платформы в объёме, выбранном и оплаченном Заказчиком.

Подписка жителя — периодический или разовый платёж за расширенный доступ Жителя к функциям Платформы (в том числе программа лояльности, магазин привилегий и иные функции, указанные на Платформе).

Пакет организатора — разовая или периодическая оплата за право размещения (публикации) мероприятий на Платформе в объёме, указанном на Платформе.

Виртуальные баллы (баллы лояльности) — условные единицы учёта активности Заказчика на Платформе. Баллы не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, ценными бумагами и не подлежат обязательному обмену на деньги, если иное прямо не предусмотрено законодательством и/или отдельным соглашением.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Оферты является оказание Заказчику Услуг по предоставлению доступа к функциональным возможностям Платформы «Соседи / Свои».

2.2. Содержание Услуг может включать (в зависимости от выбранного тарифа и роли Заказчика):

- доступ к карте и каталогу мероприятий;
- регистрацию, запись и оплату участия в мероприятиях;
- создание и публикацию мероприятий Организатором;
- приём платежей участников через Платформу и перечисление вознаграждения Организатору в порядке, установленном на Платформе;
- систему рейтингов и отзывов;
- программу лояльности и магазин привилегий (промокоды, скидки Партнёров и иные предложения);
- подписки, пакеты размещения, продвижение (boost) карточек мероприятий;
- обмен сообщениями и иные функции, доступные в интерфейсе Платформы.

2.3. Конкретный перечень функций, сроки доступа, стоимость и ограничения указываются на Платформе в описании соответствующего тарифа / услуги на момент оплаты.

2.4. Составление и подписание акта об оказанных Услугах Сторонами не предусмотрено, если иное не требуется законом или не согласовано отдельно.

2.5. Услуга по предоставлению доступа к соответствующей функции считается оказанной с момента предоставления Заказчику технической возможности использовать оплаченную функцию (активации доступа / публикации мероприятия / зачисления баллов / предоставления промокода — по типу услуги).

2.6. Исполнитель не гарантирует Заказчику достижение какого-либо коммерческого, репутационного или иного результата после оказания Услуг (в том числе заполняемость мероприятий, доход Организатора, количество приглашённых пользователей). Несоответствие Услуги субъективным ожиданиям Заказчика само по себе не означает ненадлежащее оказание Услуг.

2.7. Исполнитель не является организатором мероприятий Заказчика, стороной договора между Жителем и Организатором о посещении мероприятия и не несёт ответственность за качество проведения офлайн-мероприятия, если иное прямо не указано на Платформе для конкретного сервиса.

3. Порядок регистрации и использования платформы

3.1. Для использования отдельных функций Платформы Заказчик проходит регистрацию и подтверждение учётной записи способом, предусмотренным интерфейсом (в том числе подтверждение номера телефона).

3.2. Заказчик обязуется указывать достоверные данные и своевременно их обновлять.

3.3. Заказчик несёт ответственность за сохранность средств доступа к учётной записи и за действия, совершённые с её использованием.

3.4. Платформа предназначена для лиц, достигших 16 лет. Лица младше 16 лет не вправе регистрироваться. При выявлении такой регистрации учётная запись подлежит удалению, обработка персональных данных — прекращению.

3.5. Исполнитель вправе предусмотреть гостевой режим (ограниченный просмотр без регистрации). Использование гостевого режима не освобождает от соблюдения применимых правил Платформы.

4. Обязанности и права сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги в соответствии с Договором и информацией на Платформе;
- обеспечивать работоспособность Платформы в пределах разумного и технически возможного;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

4.2. Заказчик обязуется:

- предоставлять информацию, необходимую для оказания Услуг;
- не нарушать Договор, права Исполнителя и третьих лиц, законодательство РФ;
- не размещать недостоверную, оскорбительную, незаконную информацию, не проводить мероприятия, нарушающие закон;
- не осуществлять спам, накрутки рейтингов/баллов/рефералов, создание фиктивных аккаунтов;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Платформы;
- для Организатора — достоверно указывать условия мероприятия, цену, место, время и правила участия;
- самостоятельно исполнять обязательства перед участниками мероприятия как организатор офлайн-события.

4.3. Исполнитель вправе:

- оказывать Услуги лично или с привлечением третьих лиц;
- запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения Договора, и приостанавливать Услуги до её предоставления;
- модерировать контент, мероприятия, отзывы и учётные записи;
- приостанавливать или прекращать оказание Услуг, ограничивать доступ при подозрении на нарушение Договора, закона, прав третьих лиц, а также в целях безопасности;
- изменять стоимость Услуг. Новая стоимость вступает в силу с момента публикации на Платформе и не применяется к уже оплаченным Услугам за оплаченный период;

- изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе. Продолжение использования и/или новая оплата означают акцепт новой редакции;
- устанавливать скидки и специальные предложения.

5. Подписка жителя, баллы и магазин привилегий

5.1. Подписка жителя предоставляет доступ к расширенным функциям, перечень которых указан на Платформе (в том числе участие в программе лояльности и обмен баллов в магазине привилегий — если такие функции включены).

5.2. Оплата участия в конкретном мероприятии (билет / донейшн / взнос) не входит в стоимость Подписки жителя, если иное прямо не указано на Платформе.

5.3. Баллы начисляются и списываются по правилам, опубликованным на Платформе. Исполнитель вправе изменять правила начисления/списания на будущее.

5.4. Предложения Партнёров (промокоды, скидки) размещаются на основании соглашений с Партнёрами. Исполнитель не гарантирует наличие конкретного предложения в любой момент времени и не отвечает за отказ Партнёра принять промокод, если отказ не связан с виной Исполнителя.

5.5. Баллы не подлежат выплате денежными средствами Заказчику, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или отдельным письменным соглашением.

6. Услуги для организатора и платежи участников

6.1. Публикация мероприятий Организатором осуществляется после оплаты Пакета организатора и/или в рамках демо-/льготного периода, если такой период предоставлен Исполнителем.

6.2. Участник оплачивает участие в мероприятии через Платформу. Исполнитель вправе удерживать комиссию Платформы в размере, указанном на Платформе (в том числе ориентировочно 10% — если такой размер опубликован), а также комиссии платёжных систем.

6.3. Перечисление Организатору суммы за вычетом комиссии производится в сроки и порядке, указанных на Платформе (в том числе с удержанием средств на период до/после мероприятия — escrow / hold), с учётом возвратов, отмен и претензий участников.

6.4. Организатор самостоятельно определяет цену участия, если иное не следует из закона или правил Платформы. Возможность предоставления бесплатных мест, скидок и квот определяется Организатором и/или настройками Платформы.

6.5. Исполнитель вправе отказать в публикации мероприятия или снять его с публикации при нарушении правил Платформы, законодательства либо по требованию уполномоченных органов.

6.6. Налогообложение доходов Организатора (в том числе статус самозанятого / ИП) Организатор обеспечивает самостоятельно.

7. Порядок взаиморасчётов

7.1. Вознаграждение за Услуги указано на Платформе. Стоимость Услуг может не включать комиссии банков и платёжных систем.

7.2. Доступ к платным Услугам предоставляется при условии оплаты 100% стоимости соответствующей Услуги, если иное не указано для конкретного тарифа (например, пробный период).

7.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю либо подтверждения платежа платёжным партнёром.

7.4. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг при нарушении Заказчиком обязанностей по Договору. В этом случае возврат уплаченных сумм производится в порядке раздела 8, если иное не предусмотрено законом о защите прав потребителей.

8. Возврат денежных средств

8.1. Заявление о возврате направляется на электронную почту Исполнителя: support@svoisosedi.ru.

8.2. Возврат за Услуги, доступ по которым ещё не предоставлен либо предоставлен частично, рассматривается индивидуально. При возврате могут быть удержаны стоимость фактически оказанных Услуг и документально подтверждённые расходы Исполнителя (включая комиссии платёжных систем), если это допускается законом.

8.3. Срок рассмотрения заявления и возврата — до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения полного комплекта сведений, необходимых для возврата, если иной срок не установлен платёжным партнёром или законом.

8.4. Возврат оплаты за участие в мероприятии (билет) регулируется правилами конкретного мероприятия, правилами Платформы и законодательством о защите прав потребителей. При отмене мероприятия Организатором порядок возврата участникам определяется опубликованными правилами и/или решением Исполнителя в рамках hold-периода.

8.5. Положения о возвратах применяются с учётом императивных норм Закона РФ «О защите прав потребителей» для Заказчиков-потребителей.

9. Интеллектуальные права

9.1. Исключительные права на Платформу, её дизайн, программный код, товарные знаки, логотипы и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя принадлежат Исполнителю (и/или правообладателям), за исключением материалов и сервисов третьих лиц.

9.2. Акцепт Оферты не означает отчуждения исключительных прав Заказчику. Заказчику предоставляется ограниченное неисключительное право использовать Платформу по её назначению.

9.3. Контент, размещённый Заказчиком (тексты, фото, описания мероприятий и т.п.), остаётся принадлежащим Заказчику / правообладателю. Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительную лицензию на использование такого контента в целях работы, модерации, продвижения и функционирования Платформы на территории всего мира на срок размещения контента.

9.4. Заказчик гарантирует, что размещаемый им контент не нарушает права третьих лиц.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- действия/бездействие Заказчика и третьих лиц;
- качество и безопасность офлайн-мероприятий, организованных Заказчиком;
- неполное или неверное указание Заказчиком информации;
- отсутствие у Заказчика доступа в Интернет, сбои устройств и операторов связи;
- отказы Партнёров в предоставлении скидок при корректной работе Платформы.

10.3. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя перед Заказчиком по Договору ограничена суммой фактически уплаченного Заказчиком вознаграждения за Услуги за последние 12 месяцев, предшествующие предъявлению требования, за исключением случаев, когда ограничение ответственности не допускается законом (в том числе в отношении потребителей).

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. При действии таких обстоятельств более 3 месяцев подряд любая из Сторон вправе отказаться от Договора без возмещения убытков, вызванных таким отказом, если иное не предусмотрено законом.

11. Порядок рассмотрения споров

11.1. Споры разрешаются путём переговоров. Для Сторон предусмотрен обязательный претензионный порядок.

11.2. Претензия направляется на электронную почту Исполнителя / Заказчика. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с момента получения.

11.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ, в том числе с учётом Закона РФ «О защите прав потребителей» для потребителей.

12. Обработка персональных данных

12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Платформы.

12.2. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив заявление на электронную почту Исполнителя. В этом случае Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг, технически невозможных без обработки данных. Вопросы возврата денежных средств решаются по разделу 8 и закону.

12.3. Если на Платформе доступен обмен сообщениями, содержимое сообщений и связанные метаданные обрабатываются в целях обеспечения работы функции. Доступ сотрудников Исполнителя к переписке ограничен и допускается в случаях: обращения в поддержку; жалоб на нарушения; запросов уполномоченных органов; инцидентов безопасности.

12.4. Если на Платформе предусмотрена верификация с биометрическими данными, такие данные обрабатываются только при отдельном согласии Заказчика и в объёме, необходимом для цели верификации.

12.5. Для работы Платформы Исполнитель может привлекать обработчиков (хостинг, платежи, рассылки, push-уведомления, аналитика) на основании договоров / поручений на обработку. Актуальный перечень может указываться в Политике конфиденциальности.

12.6. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что отдельные сервисы могут быть иностранными, и даёт согласия, необходимые для работы выбранных функций, в объёме, допускаемом законодательством РФ.

13. Прочие условия

13.1. Недействительность отдельных положений Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

13.2. Принимая Оферту, Заказчик может дать согласие на получение информационных и рекламных сообщений о сервисах Исполнителя. Согласие можно отозвать, направив обращение Исполнителю и/или используя предусмотренные настройки.

13.3. Во всём, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и информацией, размещённой на Платформе.

13.4. Актуальная редакция Оферты размещается на Платформе. Дата публикации редакции: 27.07.2026.

14. Реквизиты исполнителя

Наименование:

Индивидуальный предприниматель Качаев Роман Олегович

Сокращённое наименование:

ИП Качаев Р.О.

Юридический адрес:

140008, Московская область, г. Люберцы, ул. 3-е почтовое отделение, д. 90, кв. 141

Фактический адрес:

140008, Московская область, г. Люберцы, ул. 3-е почтовое отделение, д. 90, кв. 141

ИНН:

502720983930

ОГРНИП:

321508100165938

Расчётный счёт:

40802810101780003228

Банк:

АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

БИК:

044525593

Корр. счёт:

30101810200000000593

E-mail поддержки:

support@svoisosedi.ru

Телефон:

+7 903 189-72-41

Сайт / приложение:

<https://svoisosedi.ru>